

ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан и работе с обращениями, поступившими в администрацию Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края за 2021 год

За отчётный период 2021 года в адрес администрации Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края поступило 190 обращений, в том числе:

писем - 96;

звонков на «телефон доверия главы АМР СК» - 10;

личный приём – 9;

из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края поступило обращений граждан – 46;

звонков на «телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 29.

На дополнительном контроле находится обращений всего - 1, в том числе: обращений граждан, поступивших из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - нет; звонков на «телефон доверия Губернатора Ставропольского края»- 1.

Сроки предоставления ответов на обращения граждан не нарушались. Обращения рассматриваются в порядке, определённом законодательством