

## ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан и работе с обращениями, поступившими в администрацию Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края за девять месяцев 2024 года

За отчётный период 2024 года в адрес администрации Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края поступило 185 обращений, в том числе:

писем - 81;

электронных писем – 36;

звонков на «телефон доверия главы АМР СК» - 8;

личный приём – 40;

звонков на «телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 20.

Сроки предоставления ответов на обращения граждан не нарушались.

Обращения рассматриваются в порядке, определённом законодательством.