

**АНАЛИЗ**  
**анкетирования пациентов дневных стационаров**  
**ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ», по анкете 1 уровня,**  
**разработанной ТФОМС СК**

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в марте 2023 года проведен опрос (анкетирование) пациентов дневных стационаров ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ».

В анкетировании приняли участие 20 человек.

Мужчин среди анкетлируемых - 9 чел. (45%), женщин – 11 чел. (55%)

В результате обработки анкет получены следующие результаты:

**I. Удовлетворенность качеством бесплатной медицинской помощью, получаемой в дневном стационаре:**

	Март 2022 г		Март 2023 г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	12	60	10	50
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30	8	40
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	2	10
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

**II. Удовлетворенность техническим состоянием, ремонтом помещений:**

	Март 2022 г		Март 2023 г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	15	75	7	35
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	15	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	5	25
4. Не удовлетворен(а)	0	0	2	10
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

**III. Удовлетворенность комфортностью мест пребывания:**

	Март 2022 г		Март 2023 г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70	9	45
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5	4	20
4. Не удовлетворен(а)	0	0	1	5
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

**IV. Удовлетворенность комплексом предоставляемых услуг:**

	Март 2022 г		Март 2023 г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	16	80	16	80
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	10	1	5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	3	15
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0

5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0
-------------------------	---	---	---	---

**V. Удовлетворенность оснащенностью современным медицинским оборудованием:**

	Март 2022 г		Март 2023 г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	10	50	11	55
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	5	25
4. Не удовлетворен(а)	1	5	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	1	5

**VI. Удовлетворенность обеспечением медикаментами и расходными материалами:**

	Март 2022 г		Март 2023 г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	13	65	10	50
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	10	4	20
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	20	5	25
4. Не удовлетворен(а)	0	0	1	5
5. Затрудняюсь ответить	1	5	0	0

**VII. Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)**

	Март 2022 г		Март 2023 г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70	15	75
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	15	2	10
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	3	15
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	5	0	0

**VIII. Удовлетворенность работой лечащего врача:**

	Март 2022 г		Март 2023г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	16	80	18	90
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	20	1	5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	1	5
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

**II. На вопрос: «Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» ответили:**

- «да» – 7 человек (35%).
- «нет» - 13 человек (65%).

### **ХIII. Удовлетворенность качеством оказанной Вам скорой медицинской помощью?**

	Март 2022 г		Март 2023 г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	6	60	4	57,1
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	40	3	42,9
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

### **Удовлетворенность медицинской помощью составила:**

	Март 2022 г		Март 2023 г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70,6	12	60
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	18,8	4	19,4
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	9,4	4	17,5
4. Не удовлетворен(а)	0	0	1	2,5
5. Затрудняюсь ответить	0	1,3	0	0,6

Из приведенного сравнительного анализа видно, что удовлетворенность населения медицинской помощью пациентам, оказанной в дневном стационаре в марте 2023 года составила – 60%, что на 10,6% ниже, чем в марте 2022 года.

Неудовлетворенность составила – 2,5%.

С учетом «скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)» - 79,4%.

Таким образом, уровень удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи пациентам в дневном стационаре ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ» находится в диапазоне 75-100%, что соответствует «высокому уровню».

Для улучшения медицинского обслуживания в дневном стационаре респонденты предлагают:

1. Обновить медицинское оборудование.
2. Сделать ремонт в помещении дневного стационара.
3. Обновить кровати, матрацы, прикроватные тумбы.
4. Улучшить обеспечение медикаментами и расходными материалами.

Директор

В.Ю. Черниговский