

АНАЛИЗ
анкетирования пациентов дневных стационаров
ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ», по анкете 1 уровня,
разработанной ТФОМС СК

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в марте 2022 года проведен опрос (анкетирование) пациентов дневных стационаров ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ».

В анкетировании приняли участие 20 человек.

Мужчин среди анкетлируемых - 9 чел. (45%), женщин – 11 чел. (55%)

В результате обработки анкет получены следующие результаты:

I. Удовлетворенность качеством бесплатной медицинской помощью, получаемой в дневном стационаре:

	Март 2021г		Март 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70	12	60
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5	2	10
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

II. Удовлетворенность техническим состоянием, ремонтом помещений:

	Март 2021г		Март 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45	15	75
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	5	25	2	10
4. Не удовлетворен(а)	1	5	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

III. Удовлетворенность комфортностью мест пребывания:

	Март 2021г		Март 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45	14	70
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35	5	25
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	20	1	5
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

IV. Удовлетворенность комплексом предоставляемых услуг:

	Март 2021г		Март 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70	16	80
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30	2	10
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	2	10

4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

V. Удовлетворенность оснащенностью современным медицинским оборудованием:

	Март 2021г		Март 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	7	35	10	50
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	13	65	7	35
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	2	10
4. Не удовлетворен(а)	0	0	1	5
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

VI. Удовлетворенность обеспечением медикаментами и расходными материалами:

	Март 2021г		Март 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	11	55	13	65
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30	2	10
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	15	4	20
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	1	5

VII. Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)

	Март 2021г		Март 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70	14	70
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5	2	10
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	1	5

VIII. Удовлетворенность работой лечащего врача:

	Март 2021г		Март 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	19	95	16	80
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	5	4	20
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

II. На вопрос: «Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» ответили:

- «да» – 10 человек (50%).
- «нет» - 10 человек (50%).

ХIII. Удовлетворенность качеством оказанной Вам скорой медицинской помощью?

	Март 2021г		Март 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	9	81,8	6	60
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	18,2	4	40
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

Удовлетворенность медицинской помощью составила:

	Март 2021г		Март 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	12	60,6	14	70,6
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30	4	18,8
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	8,8	2	9,4
4.Не удовлетворен(а)	0	0,6	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	1,3

Из приведенного сравнительного анализа видно, что удовлетворенность населения медицинской помощью пациентам, оказанной в дневном стационаре в марте 2022 года составила – 70,6%, что на 10% выше, чем в марте 2021 года.

С учетом «скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)» - 89,4%.

Таким образом, уровень удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи пациентам в дневном стационаре ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ» находится в диапазоне 75-100%, что соответствует «высокому уровню».

Для улучшения медицинского обслуживания в дневном стационаре респонденты предлагают:

1. Увеличить штат терапевтов, педиатров, средним медперсоналом.
2. Сделать ремонт в помещении дневного стационара.
3. Обновить кровати, матрасы, прикроватные тумбы.

Директор

В.Ю. Черниговский

Шахназарян Алена Васильевна
(86547)4-47-42