

АНАЛИЗ
анкетирования пациентов дневных стационаров
ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ», по анкете 1 уровня,
разработанной ТФОМС СК

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в июне 2022 года проведен опрос (анкетирование) пациентов дневных стационаров ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ».

В анкетировании приняли участие 20 человек.

Мужчин среди анкетлируемых - 8 чел. (40%), женщин – 12 чел. (60%)

В результате обработки анкет получены следующие результаты:

I. Удовлетворенность качеством бесплатной медицинской помощью, получаемой в дневном стационаре:

	Март 2022г		Июнь 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	12	60	14	70
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

II. Удовлетворенность техническим состоянием, ремонтом помещений:

	Март 2022г		Июнь 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	15	75	11	55
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	15	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	2	10
4. Не удовлетворен(а)	0	0	1	5
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

III. Удовлетворенность комфортностью мест пребывания:

	Март 2022г		Июнь 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70	11	55
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5	3	15
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

IV. Удовлетворенность комплексом предоставляемых услуг:

	Март 2022г		Июнь 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	16	80	17	85
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	10	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	0	0

4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

V. Удовлетворенность оснащенностью современным медицинским оборудованием:

	Март 2022г		Июнь 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	10	50	12	60
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35	5	25
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	3	15
4. Не удовлетворен(а)	1	5	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

VI. Удовлетворенность обеспечением медикаментами и расходными материалами:

	Март 2022г		Июнь 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	13	65	15	75
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	10	5	25
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	20	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	5	0	0

VII. Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)

	Март 2022г		Июнь 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70	18	90
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	15	2	10
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	5	0	0

VIII. Удовлетворенность работой лечащего врача:

	Март 2022г		Июнь 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	16	80	18	90
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	20	2	10
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

II. На вопрос: «Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» ответили:

- «да» – 6 человек (30%).
- «нет» - 14 человек (70%).

ХIII. Удовлетворенность качеством оказанной Вам скорой медицинской помощью?

	Март 2022г		Июнь 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	6	60	4	66,7
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	40	2	33,3
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

Удовлетворенность медицинской помощью составила:

	Март 2022г		Июнь 2022г	
	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	14	70,6	15	72,5
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	18,8	4	21,9
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	9,4	1	5
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0,6
5.Затрудняюсь ответить	0	1,3	0	0

Из приведенного сравнительного анализа видно, что удовлетворенность населения медицинской помощью пациентам, оказанной в дневном стационаре в июне 2022 года составила – 72,5%, что на 1,9% выше, чем в марте 2022 года.

Неудовлетворенность составила – 0,6%.

С учетом «скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)» - 94,4%.

Таким образом, уровень удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи пациентам в дневном стационаре ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ» находится в диапазоне 75-100%, что соответствует «высокому уровню».

Для улучшения медицинского обслуживания в дневном стационаре респонденты предлагают:

1. Сделать ремонт в помещении дневного стационара.
2. Обновить кровати, матрацы, прикроватные тумбы.

Директор

В.Ю. Черниговский

Шахназарян Алена Васильевна
(86547)4-47-42