

Анализ
к анкетированию, проведенному в марте 2023 года
пациентов участкового врача ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ» по
анкете, разработанной ТФОМС СК.

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в марте 2023 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов участковых врачей ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ».

Анкетирование проведено по анкете оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в медицинской организации, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными ФОМС.

В анкетировании приняли участие 20 застрахованных граждан по ОМС, из них 4 детей. **Мужчин** среди анкетлируемых - 9 человек (45%), **женщин** - 11 человек (55%).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

1. Возраст

	Март 2023 г.	
	К-во	%
1.Возраст ребенка	3	15
2.18-39	4	20
3.40-59	7	35
4.60 лет и старше	6	30

2. Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?

	Март 2023 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	6	30
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	20
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	7	35
4.Не удовлетворен(а)	3	15
5.Затрудняюсь ответить	0	0

3.Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?

	Март 2023 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	11	55
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	15
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

4. Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?

	Март 2023 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	7	35
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	20
4. Не удовлетворен(а)	3	15
5. Затрудняюсь ответить	0	0

5. Насколько Вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации?

	Март 2023 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	8	40
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	15
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	3	15

Удовлетворенность медицинской помощью

	Март 2023 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	8	40
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	23,8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	21,3
4. Не удовлетворен(а)	2	7,5
5. Затрудняюсь ответить	1	3,8
6. Миссинговое значение	1	3,8

Анализ к анкетированию участковых терапевтов и участковых педиатров показал, что респонденты удовлетворены оказываемой медицинской помощью на 73,8%.

Директор

В.Ю. Черниговский