

**АНАЛИЗ**  
**анкетирования пациентов дневных стационаров**  
**ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ», по анкете 1 уровня,**  
**разработанной ТФОМС СК**

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в марте 2021 года проведен опрос (анкетирование) пациентов дневных стационаров ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ».

В анкетировании приняли участие 20 человек.

Мужчин среди анкетлируемых - 9 чел. (45%), женщин – 11 чел. (55%)

В результате обработки анкет получены следующие результаты:

**I. Удовлетворенность качеством бесплатной медицинской помощью, получаемой в дневном стационаре:**

	Март 2021г	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

**II. Удовлетворенность техническим состоянием, ремонтом помещений:**

	Март 2021г	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	5	25
4. Не удовлетворен(а)	1	5
5. Затрудняюсь ответить	0	0

**III. Удовлетворенность комфортностью мест пребывания:**

	Март 2021г	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	20
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

**IV. Удовлетворенность комплексом предоставляемых услуг:**

	Март 2021г	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

**V. Удовлетворенность оснащенностью современным медицинским оборудованием:**

	Март 2021г	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	7	35
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	13	65
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

**VI. Удовлетворенность обеспечением медикаментами и расходными материалами:**

	Март 2021г	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	11	55
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	15
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

**VII. Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)**

	Март 2021г	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	14	70
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

**VIII. Удовлетворенность работой лечащего врача:**

	Март 2021г	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	19	95
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	5
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

**II. На вопрос: «Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» ответили:**

- «да» – 11 человек (55%).

- «нет» - 9 человек (45%).

**XIII. Удовлетворенность качеством оказанной Вам скорой медицинской помощью?**

	Март 2021г	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	9	81,8
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	18,2
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

**Удовлетворенность медицинской помощью составила:**

	Март 2021г	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	12	60,6
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	8,8
4.Не удовлетворен(а)	0	0,6
5.Затрудняюсь ответить	0	0

Из приведенного сравнительного анализа видно, что удовлетворенность населения медицинской помощью пациентам, оказанной в дневном стационаре в марте 2021 года составила – 60,6%, с учетом «скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)» - 90,6%.

Основными причинами неудовлетворенности медицинской помощью в дневном стационаре являются:

- недостаточно талонов на УЗИ.
- недостаточно лекарственных средств.

Для улучшения медицинского обслуживания в дневном стационаре ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ» респонденты предлагают:

1. Увеличить штат врачей функциональной диагностики;
2. Улучшить лекарственное обеспечение.

Директор

В.Ю. Черниговский

Шахназарян Алена Васильевна  
(86547)4-47-42