

Анализ
к анкетированию, проведенному в марте 2021 года
пациентов участкового врача ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ» по
анкете, разработанной ТФОМС СК.

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в марте 2021 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов участковых врачей ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ».

Анкетирование проведено по анкете оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в медицинской организации, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными ФОМС.

В анкетировании приняли участие 20 застрахованных граждан по ОМС.

Мужчин среди анкетирруемых - 8 человека (40 %), **женщин** - 12 человек (60 %).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

1. Возраст

	Март 2021 г.	
	К-во	%
1.Возраст ребенка	4	20
2.18-39	4	20
3.40-59	6	30
4.60 лет и старше	6	30

2. Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?

	Март 2021 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	7	35
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	20
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	6	30
4.Не удовлетворен(а)	3	15
5.Затрудняюсь ответить	0	0

3.Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?

	Март 2021 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	14	70
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

4. Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?

	Март 2021 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	10	50
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9	45
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

5. Насколько Вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации?

	Март 2021 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	0	0
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	0	0
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

Удовлетворенность медицинской помощью

	Март 2021 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	8	38,8
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	23,8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	8,8
4. Не удовлетворен(а)	1	3,8
5. Затрудняюсь ответить	0	0
6. Миссинговое значение	5	25

Анализ к анкетированию участковых терапевтов и участковых педиатров показал, что респонденты удовлетворены оказываемой медицинской помощью на 62,6%.

Директор

В.Ю. Черниговский