

**Анализ**  
**к анкетированию, проведенному в августе 2021 года**  
**пациентов участкового врача ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ» по**  
**анкете, разработанной ТФОМС СК.**

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в августе 2021 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов участковых врачей ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ».

Анкетирование проведено по анкете оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в медицинской организации, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными ФОМС.

В анкетировании приняли участие 20 застрахованных граждан по ОМС, из них 2 детей. **Мужчин** среди анкетлируемых - 9 человек (45%), **женщин** - 11 человек (55%).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

**1. Возраст**

	Август 2021 г.	
	К-во	%
1.Возраст ребенка	2	10
2.18-39	5	25
3.40-59	6	30
4.60 лет и старше	7	35

**2. Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?**

	Август 2021 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	5	25
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9	45
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	20
4.Не удовлетворен(а)	2	10
5.Затрудняюсь ответить	0	0

**3.Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?**

	Август 2021 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	11	55
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	40
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

**4. Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?**

	Август 2021 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	11	55
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	15
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

**5. Насколько Вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации?**

	Август 2021 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	5

**Удовлетворенность медицинской помощью**

	Август 2021 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	37,5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	11,3
4. Не удовлетворен(а)	1	2,5
5. Затрудняюсь ответить	0	1,3
6. Миссинговое значение	1	2,5

Анализ к анкетированию участковых терапевтов и участковых педиатров показал, что респонденты удовлетворены оказываемой медицинской помощью на 82,5 %.

Директор

В.Ю. Черниговский