

Анализ
к анкетированию, проведенному в марте 2022 года
пациентов участкового врача ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ» по
анкете, разработанной ТФОМС СК.

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в марте 2022 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов участковых врачей ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ».

Анкетирование проведено по анкете оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в медицинской организации, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными ФОМС.

В анкетировании приняли участие 20 застрахованных граждан по ОМС, из них 3 детей. **Мужчин** среди анкетлируемых - 9 человек (45%), **женщин** - 11 человек (55%).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

1. Возраст

	Март 2022 г.	
	К-во	%
1.Возраст ребенка	3	15
2.18-39	4	20
3.40-59	5	25
4.60 лет и старше	8	40

2. Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?

	Март 2022 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	9	45
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	5	25
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

3.Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?

	Март 2022 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	14	70
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

4. Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?

	Март 2022 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	12	60
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	20
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	20
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

5. Насколько Вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации?

	Март 2022 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	11	55
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	5

Удовлетворенность медицинской помощью

	Март 2022 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	12	57,5
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	26,3
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	11,3
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	1,3
6. Миссинговое значение	1	3,8

Анализ к анкетированию участковых терапевтов и участковых педиатров показал, что респонденты удовлетворены оказываемой медицинской помощью на 83,8%.

Директор

В.Ю. Черниговский