

Анализ
к анкетированию, проведенному в октябре 2022 года
в стационарах ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ» по анкете,
разработанной ТФОМС СК.

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в октябре 2022 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов круглосуточного стационара ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ».

Анкетирование проведено по анкете 1 уровня, разработанной ТФОМС СК. В анкетировании приняли участие 20 застрахованных граждан по ОМС.

Мужчин среди анкетизируемых - 7 человек (35%), женщин – 13 человек (65%).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

1. Удовлетворенность качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре?

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	13	65	8	40
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	20	9	45
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	3	15
4. Не удовлетворен(а)	1	5	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

2. Удовлетворенность техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45	10	50
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	4	20
4. Не удовлетворен(а)	4	20	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

3. Удовлетворенность комфортностью больничной палаты и мест пребывания:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во.	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45	8	40
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	20	5	25
4. Не удовлетворен(а)	1	5	1	5
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

4. Удовлетворенность питанием:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	12	60	9	45
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30	8	40
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5	2	10

4. Не удовлетворен(а)	1	5	1	5
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

5. Удовлетворенность оснащенностью современным оборудованием:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45	8	40
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	15	5	25
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	15	6	30
4. Не удовлетворен(а)	3	15	1	5
5. Затрудняюсь ответить	2	10	0	0

6. Удовлетворенность обеспечением медикаментами и расходными материалами:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45	7	35
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35	8	40
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	4	20
4. Не удовлетворен(а)	1	5	1	5
5. Затрудняюсь ответить	1	5	0	0

7. Удовлетворенность сроками ожидания плановой госпитализации:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	17	85	17	85
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	0	0	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	0	0
4. Не удовлетворен(а)	2	10	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	5	0	0

8. Удовлетворенность работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70	15	75
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	2	10
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

9. Удовлетворенность работой лечащего врача:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	16	80	14	70
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	10	5	25
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	1	5
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

10. На вопрос «Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи»

- «да» ответили - 10 чел., - 50%
- «нет» ответили - 10 чел., - 50%.

11. Удовлетворенность качеством оказанной скорой медицинской помощью:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	3	33,3	2	20
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	33,3	6	60
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	11,1	2	20
4. Не удовлетворен(а)	1	11,1	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	11,1	0	0

12. Удовлетворенность медицинской помощью:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	12	60	11	53,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	21,7	6	29,4
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	8,9	3	15
4. Не удовлетворен(а)	1	7,2	0	2,2
5. Затрудняюсь ответить	0	2,2	0	0

Из приведенного сравнительного анализа видно, что удовлетворенность населения медицинской помощью пациентам, оказанной в круглосуточном стационаре в октябре 2022 года составила – 53,3%, что на 6,7% ниже чем, в апреле 2022 года. Не удовлетворены – 2,2%.

С учетом «скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)» – 82,7%.

Таким образом, уровень удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи пациентам в стационаре ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ» находится в диапазоне 75-100%, что соответствует «высокому уровню».

Для улучшения медицинского обслуживания в стационаре респонденты предлагают:

- сделать ремонт в отделениях стационара.
- обновить медицинское оборудование.

Заместитель
директора

Н.В. Теплинская