Внимание! Полис ОМС бессрочный и бесплатный

Федеральный фонд ОМС предупреждает о новом виде телефонного мошенничества: застрахованным гражданам начали поступать звонки с требованием заменить их полисы обязательного медицинского страхования на новые с QR-кодом.

Наиболее популярный сценарий со звонками от имени операторов сотовой связи с сообщением о заканчивающемся сроке действия договора используется давно, уже неоднократно освещался в СМИ и многие граждане в курсе, что такие договоры бессрочны. Другое дело — полисы ОМС, форма которых менялась многократно, и о сроках действия которых проинформированы далеко не все.

Мошенники представляются сотрудниками страховых медицинских организаций или территориальных фондов ОМС, специалистами департаментов или министерств здравоохранения и в ходе разговора пытаются убедить людей, что срок медицинского полиса их собеседников истек, и этот документ необходимо срочно заменить в соответствии с новыми правилами.

И поэтому, когда человеку звонят из страховой компании или из территориального фонда ОМС и сообщают о необходимости заменить полис, то это не вызывает подозрений. Тем более что звонящие не просят назвать коды из смс, а всего лишь просят перейти по ссылке, скачать приложение Минздрава и ввести необходимые данные для оформления нового документа.

Одновременно злоумышленники могут прислать застрахованному СМС с указанием цифрового кода, который требуют сообщить им для перевода денег на «безопасный» банковский счет, просят установить мобильное приложение на телефон или перейти по присланной ссылке. Таким образом мошенники получают доступ ко всем приложениям в телефоне, в том числе и к банковским.

Основная задача преступников в такой ситуации – получить доступ к личным данным человека и его сбережениям.

Специалисты страховых медицинских организаций могут позвонить застрахованному с целью актуализировать данные полиса, однако они никогда не присылают СМС с цифровыми кодами, не запрашивают персональные данные и не просят перевести куда-либо деньги.

Будьте бдительны! Игнорируйте такого рода информацию! Не отвечайте на вопросы мошенников и прервите звонок. Не устанавливайте никакие приложения, не переходите по ссылкам, не сообщайте злоумышленникам никаких сведений о себе. Сообщите об инциденте в свою страховую медицинскую организацию или в единый контакт-центр своего территориального фонда ОМС.

ФОМС напоминает, полисы ОМС представлены в трех вариантах:

- в бумажном с голограммой формата А5,
- в форме пластиковой карты,
- в цифровом в виде штрихкода.

С 1 декабря 2022 года в России действует цифровой полис ОМС в виде штрихкода, который можно распечатать или сохранить в мобильном телефоне. Независимо от того, какой у вас полис, он действует бессрочно и менять его не нужно.