

Ростуризм разъясняет, что делать туристам, которые уже находятся в Турции или Танзании или купили путевку на ближайшие два месяца

Если вылет из России запланирован на 13 или 14 апреля, то отмена таких туров не попадает под страховой случай, поскольку авиасообщение приостанавливается с 15 апреля. В этом случае нужно связаться с турагентом и обсудить возможные варианты переноса или отмены поездки.

Самостоятельным путешественникам необходимо связаться с авиакомпанией, поскольку каждая компания устанавливает свои правила: например, "Аэрофлот" позволит без штрафа вернуть билеты, купленные на даты между 15 апреля и 1 июня, а S7 предлагает оформить возврат билета без штрафа для туристов, вылетающих в Турцию 13 и 14 апреля.

Также самостоятельно следует связаться с отелем и обсудить варианты отмены бронирования.

Туристам, уже находящимся на отдыхе в Турции или Танзании, беспокоиться не надо - обратный рейс должен состояться в даты, на которые были куплены билеты.

Организованные туристы могут уточнить все изменения в расписании у представителя туроператора.

Самостоятельным туристам надлежит следить за новостями авиакомпании, у которой куплен билет. Информация подготовлена прокуратурой Апанасенковского района.