

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы администрации
Апанасенковского муниципального округа
Ставропольского края, руководитель проекта

А.И. Булавинов

«13» августа 2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий полномочия
главы Апанасенковского муниципального округа
Ставропольского края,
первый заместитель главы администрации
Апанасенковского муниципального округа
Ставропольского края

А.И. Андрега

«13» августа 2022 года



ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Оптимизация процесса предоставления управления труда и социальной защиты населения администрации Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края малоимущими семьями или малоимущими одиноко проживающих граждан»

		Обоснование
Заказчик	Андрей Иванович Андрега, временно исполняющий полномочия главы Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края, первый заместитель главы администрации Апанасенковского муниципального округа	Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» установлена необходимость достижения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» не менее 70 %. В настоящее время данная государственная услуга не предоставляется в электронном виде.
Процесс	Предоставление муниципальной услуги «Признание малоимущими семьями или малоимущими одиноко проживающих граждан» в соответствии с Законом Ставропольского края от 19 ноября 2007 г. № 56-кз «О государственной социальной помощи населению в Ставропольском крае»	Из поступивших с начала 2022 года 42 заявлений на получение муниципальной услуги «Признание малоимущими семьями или малоимущими одиноко проживающих граждан» в соответствии с Законом Ставропольского края от 19 ноября 2007 г. № 56-кз» О государственной социальной помощи населению в Ставропольском крае» 2 заявления поступило в МКУ «МФЦ Апанасенковского МО СК», что составляет 4,8 %, 40 заявлений (95,2 %) - в УТСЗН АМО СК.
Границы процесса	От обращения заявителя за получением услуги до выдачи результата услуги	В связи с изложенным, проект направлен на достижение следующего целевого показателя проекта «Эффективный регион»: увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 70 %. Сокращение срока предоставления услуги, в случае не поступления сведений, запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия до 8 рабочих дней.
Руководитель проекта	Андрей Иванович Булавинов, заместитель главы администрации Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края	
Команда проекта	Администратор: Евгения Алексеевна Фисенко, начальник управления труда и социальной защиты населения администрации АМО СК Ответственные за улучшение: Бутко Ирина Ивановна, начальник отдела назначения	

	<p>социальных выплат бухгалтерского учета и отчетности УТСЗН администрации АМО СК; Ответственный за стандартизацию: Светлана Григорьевна Филева, ведущий специалист — юрист консульт УТСЗН администрации АМО СК; Ответственный за визуализацию: Дзюба Алла Ивановна, главный специалист отдела назначения социальных выплат бухгалтерского учета и отчетности УТСЗН администрации АМО СК; Ответственный за информирование и информатизацию: Елена Васильевна Берданова, ведущий специалист УТСЗН администрации АМО.</p>			
Цели и эффекты				
<p>Наименование цели, ед.изм.</p> <p>увеличение доли поданных заявлений в электронном виде в общем количестве заявлений, %</p> <p>сокращение срока предоставления услуги, рабочих дней</p> <p>Эффекты:</p> <p>Повышение удовлетворенности граждан процессом предоставления услуги</p> <p>Повышение производительности труда специалистов</p> <p>Сокращение материальных затрат на оказание муниципальной услуги</p>	<p>Текущий показатель</p> <p>0</p> <p>10</p>	<p>Целевой показатель</p> <p>70</p> <p>8</p>	<p>1. Защита паспорта проекта</p> <p>08.08.2022</p> <p>2. Анализ текущей ситуации: - разработка текущей, идеальной и целевой карт процесса</p> <p>08.08.2022- 05.09.2022</p> <p>- работа с выявленными проблемами</p> <p>05.09.2022- 12.09.2022</p> <p>- разработка плана действий</p> <p>12.09.2022- 19.09.2022</p> <p>3. Защита плана действий (kick-off)</p> <p>26.09.2022</p> <p>4. Реализация плана действий</p> <p>26.09.2022- 26.12.2022</p> <p>5. Защита результатов проекта</p> <p>17.01.2023</p> <p>6. Производственный анализ, проверка результатов</p> <p>10.10.2022- 31.01.2023</p> <p>7. Разработка и корректировка стандартов</p> <p>26.09.2022- 20.02.2023</p>	
<p>Тиражирование по итогам проекта:</p>		<p>Периметр тиражирования: органы местного самоуправления районных и городских округов Ставропольского края; Предмет тиражирования: подход к предоставлению государственной услуги в части перевода заявителей на получение услуг в электронном виде.</p>		