

Памятка по порядку приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону

Выполнение предлагаемого порядка действий в случаях поступления по телефону угроз террористического характера, может в значительной мере способствовать предотвращению совершения преступлений и розыску преступников. Для этого Вам следует:

1. Не впадать в панику, быть вежливым и выдержанным, не прерывать говорящего, постараться по возможности дословно запомнить содержание разговора и зафиксировать его письменно.

2. Записать точное время начала разговора и его продолжительность.

3. В процессе разговора постараться получить ответы на следующие вопросы:

- а) Куда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
- б) Какие конкретные требования он выдвигает?
- в) Выдвигает требования лично говорящий или выступает в роли посредника, представляет какую-то группу лиц?
- г) На каких условиях он (или они) согласны отказаться от задуманного?
- д) Как и когда с ним можно связаться?
- е) Кому (по мнению звонящего) вы можете или должны сообщить об этом звонке? (Можно попросить звонящего продиктовать текст заявления).

ж) С какой целью заложено взрывное устройство?

з) Какое устройство?

и) Как оно выглядит?

к) Есть ли еще взрывные устройства

л) Когда устройство должно взорваться?

4. В случае выдвижения звонящим каких либо требований постарайтесь добиться от него максимально продолжительного промежутка времени для передачи требований или принятия решений.

5. По возможности в процессе разговора или немедленно по его окончанию сообщите о нем руководству.

6. При наличии автоматического определителя номера, запишите определившийся номер телефона, чтобы избежать его утраты.

7. При наличии звукозаписывающей аппаратуры, включить ее с самого начала разговора и записать поступившую информацию. По окончании разговора необходимо принять меры к сохранности записи.

8. Во время разговора с лицом, сообщаящим информацию, содержащую угрозы террористического характера, постарайтесь обратить внимание на следующие моменты:

- ЛИЧНОСТЬ ГОВОРЯЩЕГО: мужчина, женщина, подросток, примерный возраст.

- ГОЛОС: громкий, тихий, тембр (высокий, низкий), возбужденный.

-АКЦЕНТ: местный, иностранный, с признаками конкретной национальности.

-ТЕМП РЕЧИ: быстрый, медленный.

- ПРОИЗНОШЕНИЕ: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявит, картавит, говорит в «нос».

-МАНЕРА РЕЧИ: спокойная, раздражительная, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая.

-НАЛИЧИЕ ЗВУКОВОГО ФОНА: шум автомашин или железнодорожного транспорта, детский гомон, звуки телерадиоаппаратуры, заводского оборудования и т.п.

- ХАРАКТЕР ЗВОНКА: местный, городской, междугородный (международный).

9. Сразу после звонка, **не кладя трубку на телефонный аппарат** по другому телефону сообщить о нем:

Непосредственному начальнику;

Дежурному РОВД по телефону _____ ;

В местное подразделение УФСБ _____ ;

В отдел ГО и ЧС по телефону _____ ;

В дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководителя подразделения. Чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия, которые могут затруднить работу правоохранительных органов - не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничив число людей, владеющих информацией.