

## ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан и работе с обращениями, поступившими в администрацию Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края за первый квартал 2025 года

За отчётный период 2025 года в адрес администрации Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края поступило 52 обращения, в том числе:

писем – 18;

электронных писем – 11;

звонков на «телефон доверия главы Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края» - 1;

личный приём – 10;

звонков на «телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 10;  
через платформу обратной связи (ПОС) – 2.

Сроки предоставления ответов на обращения граждан не нарушались.

Обращения рассматриваются в порядке, определённом законодательством.